



P O R O Č I L O

o poteku priprav na tisk, o natisu in prenosu obvestil volivcem pri izvedbi referendumu o ZUIGDT

I.

Na podlagi razprave in sklepa Državne volilne komisije (DVK) na 9. seji 19. 9. 2017, ki se je nanašala na zamudo pri dostavi dela obvestil volivcem o dnevu glasovanja in o volišču na katerega so vpisani v volilni imenik (70. člen ZVDZ) sem 19. 9. 2017 sklical sestanek odgovornih oseb za izvedbo pogodb tiska (Cetis d.d.) in poštne storitve (Pošta Slovenije) z zahtevo, da do sestanka pripravijo krajše poročilo iz katerega mora biti razviden časovni in količinski potek storitve predvsem pa podatki o količini tiska oziroma natisu (printu) obvestil volivcev, količini po dnevih, datum in količini oddanih obvestil na pošto.

Sestanek je bil opravljen v četrtek, 21. 9. 2017 ob 9.30 uri. Na podlagi prejetih poročil, razprave in sestanku sem pripravili kronološki pregled opravil, vseh tistih deležnikov, ki sodelujejo v procesu priprave obvestil, tiska in natisa (printa), ter distribucije teh obvestil na naslov volivk in volivcev.

Tabela 1: Časovni pregled opravil in dogodkov glede obvestil volivcev

Datum	Nosilec	Opravilo	Opomba
3.9	GURS	Uskladitev območja volišč v registru prostorskih enot ¹	22/2 -ZEVP-2
8.9.	MNZ	Priprava podatkov iz EVP	23/1 - ZEVP-2
11.9.	MNZ	Pošlje datoteko Cetis-u	Gre za obsežno obdelavo podatkov ki jo za MNZ izvaja zunanji pogodbeni izvajalec ²
11.9.	Cetis	Pripravi postavitev za tisk obvestil in vzorec pošlje Službi DVK v pregled in potrditev ³	Besedilo v 3 mutacijah = SLO, SLO/ITA IN SLO/MAD
11.9	Služba DVK	Pri pregledu vzorca oz. postavitve za natis (print) ugotovi, da se del podatkov iz baze podatkov Službe DVK o voliščih ne ujemajo z volišči na obvestilih.	Služba DVK na podlagi prejetih sklepov (zaradi kontrole) vpisuje podatke o voliščih na podlagi sklepov OVK.
11.9. ⁴	Služba DVK	O neskladnosti podatkov o voliščih obvesti GURS	
12.9.	GURS	Obvesti Službo DVK, da je res prišlo do napake ⁵ in da bodo pripravili in čimprej poslali	

¹ To uskladitev opravlja GURS na podlagi sklepov OVK o določitvi volišč, vključno s podatki o tem ali je volišče dostopno invalidom.

² Obdelava podatkov o 1.625 tisoč oseb, s podatkovno bazo GURS, ki zahteva veliko časa.

³ Cetis potrebuje za pripravo cca 4. ure ker mora »upariti« 3 različne baze podatkov.

⁴ V popoldanskem času.

		Cetisu	
12.9.	GURS	Pošlje novo bazo podatkov Cetis-u	
12.9.	Cetis	Pripravi novo postavitev za natis in začne s personalizacijo ⁶	Zmogljivost personalizacije = 10.000 obvestil/h ⁷
13.9.	Cetis - Pošta	78.000 kos oddanih v dveh delih, prvi del dopoldan, drugi nekaj po 18. uri	
14.9.	Cetis - Pošta	459.000 kos oddanih v dveh delih, prvi del dopoldan, drugi nekaj po 18. uri	
15.9.	Cetis - Pošta	424.000 kos oddanih v dveh delih, prvi del dopoldan, drugi nekaj po 18. uri	
16.9.	Cetis - Pošta	365.000 kos oddanih v dveh delih, prvi del dopoldan, drugi nekaj po 18. uri	
18.9.	Cetis - Pošta	294.000 kos oddanih v dveh delih, prvi del dopoldan, drugi del 1.832 nekaj po 18. uri	
19.9.	Pošta	Dobi obvestilo o »defoltu« 25.000 kom v Ljubljani	
19.9.	Služba DVK	Dobi obvestilo, da je v prenosu še cca 50.000 kom obvestil za območje Ljubljane, delu Kranja, širšem območju Lendave in na širšem območju Kopra in da bodo ta obvestila dostavljena na naslove volivcev najkasneje v sredo 20. 9. 2017.	
19.9.	Služba DVK	O nastali situaciji obvesti DVK na 9. seji	

Za oceno nastale situacije je pomemben prenos pisemskih pošiljk⁸. Prenos poteka po naslednjih fazah:

1. Prevzem obvestil v Cetisu izvaja pošta 3102 Celje (sprejemna pošta)
2. Obvestila se s pošte 3102 Celje odpravljajo v Poštno logistični center (PLC) Maribor ali Ljubljano zvečer z rednimi odpravami.
3. Na PLC (Maribor ali Ljubljana) se opravi (že ponoči) predelava oz. sortiranje pisemskih pošiljk (obvestil) glede na poštne številke za odpravo do lokalnih pošt.
4. Po končanem sortiranju se obvestila v nočnem času oz. do 6. ure zjutraj dostavijo na lokalne pošte, te pa potem poštarji opravijo dostavo na naslove volivcev.

Na sestanku je Pošta Slovenije posebej opozorila, da se sortiranje opravlja s pomočjo sortirnih strojev in da se lahko kdaj pa kdaj zgodi tudi kakšen izmet (defolt) ko sortirni stroj zaradi različnih razlogov (slab tisk, neobstoječa poštna številka, nepravilni vrstni red zapisa naslova itd.) ne uspe prebrati poštne številke in tako pošiljko izvrže, zato je treba potem take pošiljke ročno sortirati kar lahko podaljša čas sortiranja.

II.

Na podlagi zgoraj navedenih podatkov in dejstev lahko zaključim, da so bila delu volivcem obvestila dostavljena kasneje kot običajno, zaradi naslednjih okoliščin:

1. Zaradi napake pri zajemu podatkov o voliščih in odpravljanju napake je Cetis s pričel s personalizacijo obvestil 24 ur oz. en dan kasneje pri čemer je zaradi nove postavitve za print lahko prvi dan personaliziral manjšo količino obvestil (78.000 kom).

⁵ Ena izmed geodetskih izpostav, je pred obdelavo podatkov o voliščih za izvedbo referenduma že »povozila podatke« o voliščih za izvedbo volitev predsednika.

⁶ Obvestilo se personalizira na posameznega volivca in obsega naslednje variabilne podatke: ime in priimek volivca, naslov volivca, številka volišča, zaporedno številko v imeniku, naziv volišča in označbo ali je/ni volišče dostopno invalidom. Variabilni podatki se printajo na že stiskane obrazce obvestil.

⁷ Po podatkih Cetisa potrebujejo za print vseh obvestil 7 dni/3 izmene.

⁸ Obvestilo volivcem se šteje kot standardno pismo, za katerega je poštnina manjša.

2. Zaradi zamika in dejstva, da je bila še v ponedeljek 18.9.2017 oddana večja količina obvestil, ki jih je bilo potrebno še predelati v PLC (sortirati), potem pa je prišlo še do t.i. »izmeta« obvestil cca 25.000 kom v PLC Ljubljana, kar je zaradi ročnega sortiranja še podaljšalo čas dostavljanja in povzročilo, da so se obvestila dostavljala na naslove volivcev tudi v sredo 20. 9. 2017.

III.

Da bi se celoten proces, upoštevajoč zakonske določbe ZEVP-2 optimiziral in da bi se v prihodnje izognili zamudam ter tudi realizirali stališče DVK, ki ga je sprejela na 9. seji 19. 9. 2017⁹, vidim naslednje možne rešitve:

1. GURS najkasneje 16. dni pred dnevom glasovanja (predno MNZ začne pripravljati podatke) s pomočjo baze podatkov o voliščih Službe DVK preveri ali so izpostave GURS ustrezno vnesle podatke o voliščih, ki so jim jih posredovale OVK.
2. MNZ posreduje datoteko podatkov Cetisu v soboto¹⁰.
3. MNZ pripravi podatke (datoteko) za Cetis na tak način, da se podatki sortirajo po poštah številkah saj bi na ta način odpadla prva faza sortiranja (grobno sortiranje) in bi pošiljke že predhodno lahko usmerile v pristojni PLC (npr. pošiljke s poštami številkami 1xxx, 4xxx itd. se takoj usmerijo v PLC LJ, pošiljke s poštami številkami 2xxx, 3xxx itd. pa v PLC Maribor) kar bi omogočalo hitrejšo predelavo pošilk.
4. Cetis pripravi podrobnejši plan personalizacije in o tem obvesti Pošto, da lahko v naprej predvidijo svoje tehnične in kadrovske razpoložljivosti.

Številka: 040-16/2017-5

Datum: 21. 9. 2017

Dušan Vučko Ir.
Direktor službe DVK

⁹ Da volivci prejmejo obvestila najkasneje v ponedeljek pred začetkom predčasnega glasovanja.

¹⁰ Glede tega bo potrebno preveriti in uskladiti z MNZ če je to tehnično mogoče.